

COMO REDUCIR PERDIDAS EN LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA.

Ajustes Especializados Kris

S.A. de C.V.



OMEXA

Bienvenidos



¿Cómo reducir pérdidas
inesperadas
en la PYMES?

Ajustes Especializados Kris

S.A. de C.V.



Contenido

- Prevención de Riesgos
 - Incendio y Explosión
 - Fenómenos Hidrometeorológicos
 - Robo de Dinero y Mercancías
 - Responsabilidad Civil
 - Maquinaria y Equipo electrónico



Prevención de Riesgos

Antecedentes

Las pérdidas patrimoniales en la empresa se presentan por muy diferentes causas pero podemos agruparlas por casos fortuitos, accidentales e intencionales y muchos de ellos se pueden evitar aplicando una estrategia de alto nivel de seguridad y responsabilidad en las operaciones del negocio.



Prevención de Riesgos **Incendio y Explosión**

- **Causa: Corto Circuito.**

La Instalación eléctrica debe tener sus cargas distribuidas con interruptores termo magnéticos y circuitos independientes, de tal forma que cuando el negocio este cerrado solo se tenga energía en servicios de seguridad y no interrumpibles.



Prevención de Riesgos **Incendio y Explosión**

- **Causa: Flama abierta y soldadura eléctrica.**

Si maneja normal o esporádicamente equipos de flama debe de contar con equipo de extinción a la mano y el personal debe estar capacitado en acciones aplicables para caso de emergencia, es recomendable definir un procedimiento escrito y hacer simulacros de forma periódica.



Prevención de Riesgos **Incendio y Explosión**

•Causa:

Cigarros y fuegos pirotécnicos.

Las áreas de fumar deben de estar definidas y considere el anunciar las prohibiciones con cartelones y circulares, además hay que extremar precauciones en temporadas festivas.



Prevención de Riesgos **Incendio y Explosión**

- **Causa: Sistemas de gas y equipos a presión.**

Los equipos que operan con presión diferente a la atmosférica deben de contar con válvulas, equipo de seguridad y una rigurosa atención de mantenimiento registrable en bitácoras, nunca se debe relajar la seguridad cuando maneje sustancias explosivas.



Prevención de Riesgos Fenómenos Hidrometeorológicos

- **Causa: Inundación por lluvias.**

Una tormenta puede provocar que los sistemas de desagüe se saturen, considere que deben de estar limpios y que por cada 200mts² de cubierta requiere una bajada libre de 4" de diámetro, con el pronóstico de lluvias coordine la limpieza a los techos y bajadas pluviales.



Prevención de Riesgos Fenómenos Hidrometeorológicos

•**Causa: Huracán, granizo y vientos tempestuosos.**

El diseño de las estructuras debe prever que con cierta frecuencia somos susceptibles a fenómenos naturales que no podemos evitar, sin embargo si podemos construir con márgenes de seguridad adecuados, considerando el historial de nuestra entidad.



Ajustes Especializados Kris

S.A. de C.V.



Prevención de Riesgos Fenómenos Hidrometeorológicos

•Causa: Rotura de tuberías.

Las tuberías con el uso se deterioran de forma natural y su rotura siempre causa problemas y pérdida de tiempo, lo recomendable es darle un uso adecuado y revisarla frecuentemente, pero más aún es importante contar con desagües y diques para sustancias peligrosas, por lo menos expida un procedimiento de emergencia.



Prevención de Riesgos

Robo de Dinero y Mercancías

- **Causa: Robo con violencia dentro del predio.**

Para evitar el robo solo hay que contar con mayor seguridad que sus vecinos o su competencia, es decir no ser un objetivo sencillo, recomendamos bardas con picos, rejas fuertes, CCTV, alarma, guardia, caja fuerte empotrada, iluminación de movimiento y bóvedas para artículos valiosos.



Prevención de Riesgos

Robo de Dinero y Mercancías

- **Causa: Robo por asalto dentro del predio.**

Cuando el negocio esta abierto es importante tener un control de acceso restringido o monitoreado y dependiendo del giro puede usar chicharras, alarmas, exclusas, registro de visitas, mirillas, guardias, citas programadas, CCTV, avisos de no manejo de efectivo, cajas de cilindro y alternativas en sistemas de pago.



Prevención de Riesgos

Robo de Dinero y Mercancías

- **Causa: Robo con violencia en vehículos.**

Cuando maneja productos o dinero en vehículos considere cajas de seguridad, procedimientos de seguridad, modificación de horarios, rutas y vehículos en el traslado y mantenga un estricto control de RH para su personal.



Prevención de Riesgos

Robo de Dinero y Mercancías

- **Causa: Robo por asalto fuera del negocio.**

El asalto con violencia física o moral es cada vez más recurrente por lo que se recomienda manejar lo menos posible dinero en efectivo en tránsito y referente a mercancías lo ideal es hacer un estudio de logística con los factores de riesgo que puedan afectar sus productos durante el traslado.

Prevención de Riesgos

Responsabilidad Civil

•Causa: Daños a clientes.

Es vital que su cliente tenga una estancia agradable, por eso sus instalaciones deben de estar iluminadas, limpias y secas y cuando su personal visita al cliente debe de estar preparado y capacitado para no ocasionar daños, para ello piense en herramientas y procedimientos confiables.



Prevención de Riesgos

Responsabilidad Civil

- **Causa: Daños por productos vendidos o suministrados.**

Las etiquetas y empaques deben de ser claros de forma gráfica y escrita, para evitar que provoquen daños a terceros durante su manejo o consumo, además un control de calidad riguroso es indispensable antes de que el producto salga al consumidor.



Prevención de Riesgos

Responsabilidad Civil

- **Causa: Daños en maniobras de carga o descarga.**

Las áreas de carga y descarga deben de estar señaladas y equipadas con espejos, topes y franjas amarillas con negro para resaltar obstáculos, en los casos de uso de mecanismos como montacargas los procedimientos y sistemas de estiba deben de ser estrictamente supervisados.



Prevención de Riesgos

Responsabilidad Civil

- **Causa: Estacionamientos y talleres.**

Las responsabilidad por manejar vehículos ajenos es importante, como es importante que el personal sea consiente de que cada vehículo tiene características diferentes en su manejo y dimensión, un control escrito es recomendable llevar para detallar fecha, hora, y daños preexistentes.



Prevención de Riesgos Maquinaria y Equipo electrónico

•Causa: Daños eléctricos.

Es básico contar con tierra física y protecciones eléctricas, la limpieza y mantenimiento preventivo deben registrarse, elimine instalaciones provisionales y no sobre cargue los equipos, si es posible desconéctelos durante tormenta eléctrica, un botón de paro de emergencia es indispensable en maquinaria.



Prevención de Riesgos Maquinaria y Equipo electrónico

- **Causa: Error humano.**

La capacitación es indispensable para el manejo eficiente de un equipo, pero un factor de falla está involucrado con la motivación del personal, de tal forma que el operario debe de estar concentrado en su trabajo y para ello es importante generar las condiciones y ambiente adecuado para el buen desempeño.



Prevención de Riesgos Maquinaria y Equipo electrónico

- **Causa: Condiciones inseguras.**

Es importante ofrecer al equipo condiciones apropiadas de trabajo en lo referente a su medio, es decir que el local o espacio para su operación o guarda debe ser aprobado por el fabricante, así mismo las alimentaciones de consumibles, cimentación, materiales y en general todos los medios de operación.



Fresno No. 2738, Col. Moderna
Monterrey, N.L., C.P. 64530
Conm. (81) 8191 0379, 8191 0574
Email akris@prodigy.net.mx

Ajustes Especializados Kris

S.A. de C.V.



Por su atención,
Muchas Gracias!

Ing. Hernando Alcorta Villarreal

e-mail: halcorta@kris.com.mx